

# CONDICIONES DE COMPRA

Estas Condiciones e Compra junto con el Aviso Legal y la Política de Privacidad regulan la compraventa de los servicios y productos ofertados por Editorial del Nuevo Extremo, S.L y sus Clientes por medio de la página web (en adelante, la "Web").

Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista.

La validación del pedido por parte del Cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas Condiciones de Compra como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por la Web constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre Editorial del Nuevo Extremo, S.L y sus Clientes.

## 1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS PRODUCTOS

Por medio de la Web, Editorial del Nuevo Extremo, S.L pone a disposición de sus Clientes la venta de libros y publicaciones.

El alcance y las características de las prestaciones contratadas son los recogidos en las presentes Condiciones de Venta, en la Página Web y en los e-mails de confirmación de pedido y de pago remitidos por Editorial del Nuevo Extremo, S.L a los Clientes.

## 2. TRÁMITES PARA LA CELEBRACIÓN DEL PEDIDO

Para realizar un pedido es necesario conectarse a la Web y crear una cuenta personal, en el apartado "Crear Cuenta de Usuario", cumplimentando el formulario electrónico con su nombre, nombre de usuario, contraseña y dirección de e-mail. Los campos del formulario marcados con un asterisco (\*) deben ser rellenados obligatoriamente.

A continuación, se escogerán los productos que el Cliente desee comprar, incluyéndolos en la "Cesta" online de compra, con la selección del tipo de entrega y pago. A continuación el Cliente deberá introducir la dirección de envío.

Elegida la dirección de entrega, se enseñará en pantalla el medio de transporte en que se realizará la misma. En este momento, el Cliente deberá aceptar las presentes Condiciones de Venta. Es importante que el Cliente lea y entienda cada una de las presentes cláusulas. En el caso de que el Cliente no esté de acuerdo con una o alguna de las cláusulas de las Condiciones de Compra, no deberá avanzar en el proceso de compra.

Por último, el Cliente deberá seleccionar la forma de pago: tarjeta o transferencia bancaria. Una vez confirmado el pago, el Cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación de la recepción del pago y podrá visualizar e imprimir un documento justificativo de la compra realizada.

Durante el procedimiento de registro y posteriormente, accediendo a su cuenta personal de usuario, el Cliente tendrá la posibilidad de corregir errores en la introducción de sus datos. Para la corrección de errores después del envío del formulario el Cliente deberá ponerse en contacto con Editorial del Nuevo Extremo, S.L por medio

del correo electrónico [tienda@dnxlibros.com](mailto:tienda@dnxlibros.com).

Durante todo el proceso de compra el Cliente tiene garantizada la seguridad de la información y de sus datos personales, ya que la Página Web se encuentra protegida por el protocolo https://.

### **3. PRECIO Y FORMA DE PAGO**

Los precios de los productos y los impuestos para cada especialidad serán los establecidos en la Página Web para cada producto. Todos los precios publicados en nuestra página web son con IVA español incluido.

El Cliente podrá realizar el pago mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito. Cuando el Cliente opte por realizar el pago por tarjeta de crédito, será redireccionado a una plataforma segura, donde podrá introducir sus datos bancarios. Le informamos de que disponemos de TPV virtual homologado a los protocolos de Comercio Electrónico Seguro (CES) de los sistemas de tarjetas VISA (Verified By Visa) y Mastercard (Mastercard SecureCode).

### **4. FORMA, GASTOS Y PLAZO DE ENTREGA**

E envío de los pedidos realizados por la Web se hace por correo o mensajero. Los productos se envían a la dirección que el Cliente nos haya indicado en el momento de realizar el pedido. Hacemos entregas en todos el territorio nacional, incluyendo Canarias, Ceuta y Melilla. Para pedidos a nivel internacional o comunitario, consultar condiciones. ¿cuales?

Los gastos de transporte a los Cliente no se encuentran incluidos en el precio. Los gastos de transporte se calculan en función del peso de cada pedido, dependiendo también del destino. Los costes de envío a Canarias, Ceuta, Melilla y zonas no pertenecientes a la Unión Aduanera Europa no incluyen los costes (aranceles) de importación, que serán pagados en metálico en destino por el receptor de la mercancía.

El plazo de envío es de 48 - 72h para los envíos a la Península y 20 días para los envíos a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla. Si Editorial del Nuevo Extremo, S.L se encuentra en la imposibilidad de enviar los productos contratados dentro del plazo indicado, notificará esta circunstancia al Cliente, informándole del nuevo plazo en el que aquél/los estarán disponibles. Cuando el nuevo plazo de entrega se extienda por más de 15 días hábiles, el Cliente tendrá la posibilidad de rescindir el contrato y pedir que se le reembolse el importe del producto si lo hubiese pagado. En tal supuesto, Editorial del Nuevo Extremo, S.L devolverá las cantidades pagadas cuanto antes, como máximo en un plazo de 14 (catorce) días desde que el Cliente hubiese solicitado el reembolso, por la misma forma de pago inicialmente elegida.

En el supuesto de que el Cliente detectase algún problema en el momento de la entrega de su pedido (embalaje estropeado, productos faltantes o deteriorados) deberá contactar por e-mail con nuestro departamento de Atención al Cliente por medio del correo electrónico [tienda@dnxlibros.com](mailto:tienda@dnxlibros.com) dentro de las primeras 24 horas siguientes a la recepción.

### **5. INDISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO**

En caso de no encontrarse disponible el producto contratado, Editorial del Nuevo Extremo, S.L informará de ello al usuario que podrá optar entre: (i) solicitar la devolución en el plazo máximo de 14 (catorce) días de las sumas que haya abonado, o; (ii) solicitar, sin aumento de precio, un producto de características similares que tenga la misma o superior calidad.

En el caso de que el Cliente solicite la opción (ii) podrá ejercer sus derechos de desistimiento y resolución en los

mismos términos que si se tratara del producto inicialmente requerido, debiendo abonar los costes de devolución únicamente cuando realice el envío por una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria ofrecida por Editorial del Nuevo Extremo, S.L.

## **6. DERECHO DE DESISTIMIENTO**

El Cliente podrá desistir del presente contrato sin necesidad de alegar justa causa dentro del plazo de quince (15) días naturales desde la fecha en que reciba el producto. Para ello, el Cliente deberá notificarr a Editorial del Nuevo Extremo, S.L su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de las presentes Condiciones de Compra, aunque su uso no es obligatorio.

Editorial del Nuevo Extremo, S.L tendrá un plazo máximo de 14 (catorce) días naturales desde el desistimiento para gestionar dicho desistimiento. Para que se pueda tramitar correctamente el derecho de desistimiento, el Cliente deberá devolver el producto en perfectas condiciones, de manera a que no sufra ningún tipo de depreciación en su valor, y dentro del plazo establecido. La devolución del producto se efectuará siempre que el artículo tenga un defecto no mencionado.

La dirección de Devolución de los productos es:

**Sara Moreno Martinez**

**Mercado municipal**

**Puesto 19**

**CP 46980 – Paterna**

**Valencia**

La devolución del importe pagado se realizará una vez recibido el producto devuelto. El importe a reembolsar será el del artículo devuelto sin los gastos de envío (que corren a cargo del Cliente). Dicho importe será reintegrado en la misma tarjeta en la que se realizó el pago del producto.

## **7. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS**

Editorial del Nuevo Extremo, S.L garantiza que los productos comercializados son conformes con el contrato, respondiendo frente a él por el plazo de 2 (dos) años de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. Para ello, el Cliente deberá informar a Editorial del Nuevo Extremo, S.L la falta de conformidad del producto en el plazo máximo de 2 (dos) meses desde que tuvo conocimiento de ella. La garantía no cubre deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas.

Habida cuenta de la naturaleza del producto, se entenderá que los productos son conformes con las presentes Condiciones de Venta, salvo prueba en contrario a cargo del Cliente. Si el Cliente comprueba la falta de conformidad del producto, podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto, salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada. La reparación y la sustitución deberán llevarse a cabo en un plazo máximo de 30 (treinta) días.

Cuando el Cliente no pudiera exigir la reparación o sustitución del producto, o en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo dentro del plazo de 30 (treinta) días señalado anteriormente en esta cláusula, el Cliente

podrá elegir entre solicitar una rebaja en el precio o la resolución del contrato. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

La rebaja del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el producto hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato y el valor que el producto efectivamente entregado tenía en el momento de dicha entrega.

Para informar una falta de conformidad, solicitar una reparación o sustitución, el USUARIO deberá ponerse en contacto con el departamento de Atención al Cliente de Editorial del Nuevo Extremo, S.L mediante el envío de un correo electrónico a [maite@dnxlibros.com](mailto:maite@dnxlibros.com) o llamando por teléfono al 930000865. Editorial del Nuevo Extremo, S.L informará al Cliente cómo proceder para la devolución del producto.

## **8. REEMBOLSO DE LOS IMPORTES PAGADOS**

Cuando, de acuerdo con las cláusulas 5, 6 y 7 el Cliente tenga derecho a la devolución de importes abonados, el reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra.

Editorial del Nuevo Extremo, S.L no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado del artículo objeto de la devolución o cambio. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, Editorial del Nuevo Extremo, S.L procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de 14 (catorce) días.

## **9. INFORMACIÓN GENERAL**

Editorial del Nuevo Extremo, S.L archivará el documento electrónico en que se formalice en contrato. El mismo estará accesible al Cliente por medio de la Web, y además, el Cliente podrá solicitar una copia del mismo poniéndose en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente por medio del correo electrónico [tienda@dnxlibros.com](mailto:tienda@dnxlibros.com).

El contrato y los documentos relacionados con la compra de los productos se realizarán en castellano.

## **10. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Los Clientes podrán dirigir sus dudas, quejas o reclamaciones a Editorial del Nuevo Extremo, S.L por correo postal, correo electrónico o por medio del número de teléfono informados en la Página Web. Editorial del Nuevo Extremo, S.L se compromete a ofrecer una respuesta al Cliente en el plazo más breve posible.

## **11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas Condiciones de Compra se rigen por la ley española. Las partes se someten para la resolución de los conflictos derivados del presente contrato los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Editorial del Nuevo Extremo, S.L, con dirección en Barcelona, C/ Roselló, 186, 5º 4ª - CP 08008:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de compraventa:

---

– Contratado en fecha: \_\_\_\_\_

– Nombre del consumidor y usuario: \_\_\_\_\_

– Domicilio del consumidor y usuario: \_\_\_\_\_

– Fecha: \_\_\_\_\_